

Wechselwirkungen zwischen der Projektmanagementmethode PRINCE2 und den typischen juristischen Rahmenbedingungen im IT-Projekt

Vortrag im Kurs Juristisches IT-Projektmanagement

Nicola Greth, 10. Januar 2017

Gliederung

- ▶ Motivation
- ▶ PRINCE2
 - ▶ Grundprinzipien
 - ▶ Themen
 - ▶ Prozesse
- ▶ Wechselwirkungen zwischen PRINCE2 und IT-Projekten
 - ▶ Mitwirkung, Verantwortung, Haftung
 - ▶ Abnahme
 - ▶ Spezifikation, Dokumentation
 - ▶ Änderungen
 - ▶ Risiken, Projektabbruch
- ▶ Zusammenfassung und Fazit
- ▶ Referenzen

Motivation

- ▶ Chaos Report 2015: Untersuchung von 50.000 IT-Projekten weltweit
 - ▶ 29% erfolgreich abgeschlossen
 - ▶ 52% teilweise erfolgreich abgeschlossen
 - ▶ 19% abgebrochen
- ▶ Risiken:
 - ▶ Unzureichende oder fehlende Planung der Projektdurchführung
 - ▶ Unvollkommene Dokumentation des Projektverlaufs
 - ▶ Mangelnde Absprachen zwischen den Vertragsparteien

CHAOS RESOLUTION BY PROJECT SIZE

	SUCCESSFUL	CHALLENGED	FAILED
Grand	2%	7%	17%
Large	6%	17%	24%
Medium	9%	26%	31%
Moderate	21%	32%	17%
Small	62%	16%	11%
TOTAL	100%	100%	100%

The resolution of all software projects by size from FY2011–2015 within the new CHAOS database.

Motivation

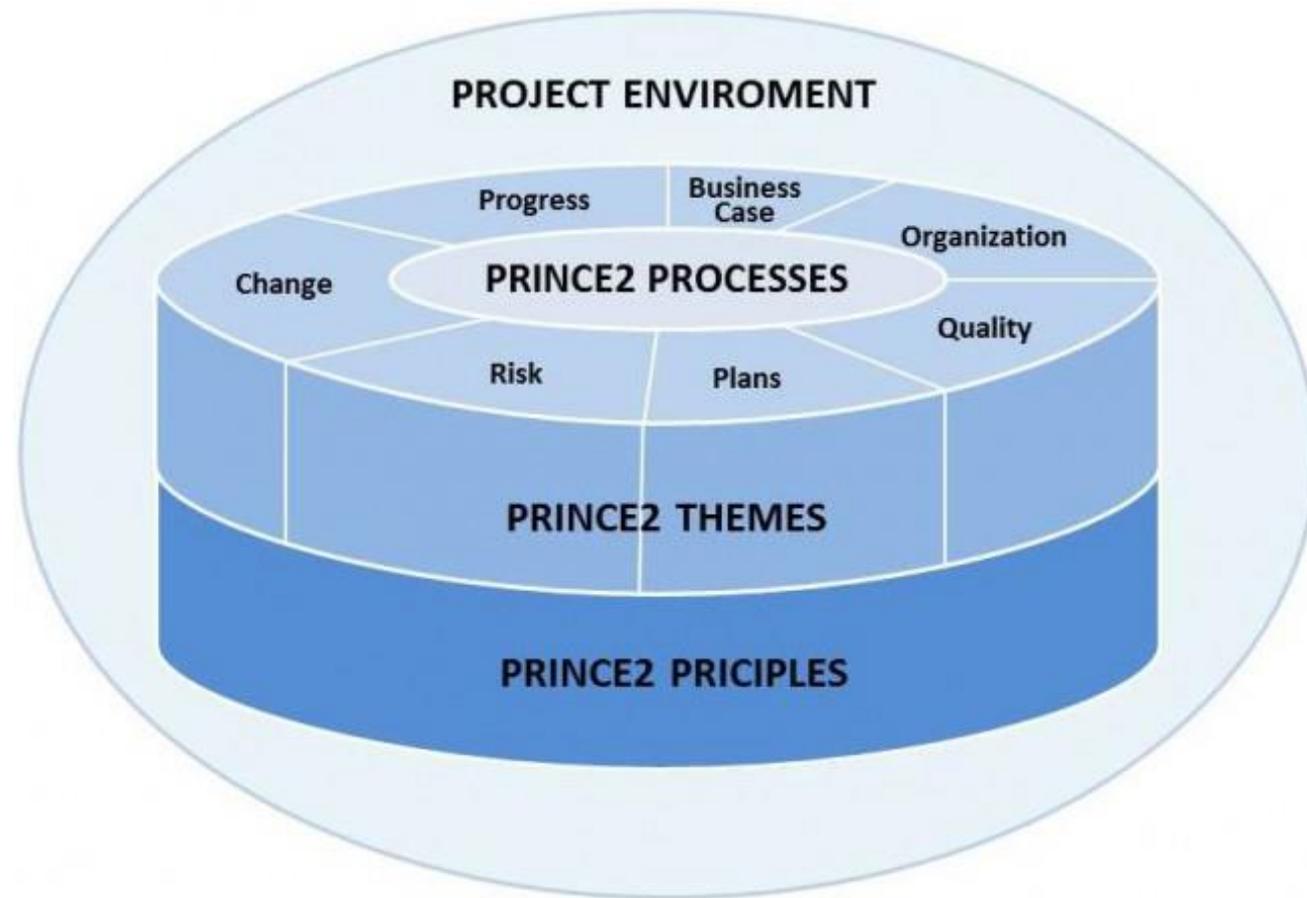
- ▶ Projektmanagementmethoden als Unterstützung der Initiation, Planung, Steuerung, Kontrolle und des Abschlusses von Projekten
- ▶ Erschaffung klarer Strukturen, Minimierung der Risiken
- ▶ Anfänglicher Mehraufwand von 5% → finale Kosten- und Zeitersparnis von ~20%

Höhere Wahrscheinlichkeit, das Projekt innerhalb der festgelegten Kosten, Zeit und mit der vereinbarten Qualität abzuschließen

PRINCE2

- ▶ Projects IN a Controlled Environment
- ▶ Strukturierte und modulare internationale Methode des Projektmanagements
- ▶ 1989 Office of Government Commerce (GB)
- ▶ 2009 Revision
- ▶ 2013 AXELOS Limited
- ▶ 4 Kernelemente: Prinzipien, Themen, Prozesse, Anpassung der Projektumgebung

PRINCE2



PRINCE2 - Prinzipien

- ▶ Fortlaufende geschäftliche Rechtfertigung
- ▶ Lernen aus Erfahrungen
- ▶ Definierte Rollen und Verantwortlichkeiten
- ▶ Steuern über Managementphasen
- ▶ Steuern nach dem Ausnahmeprinzip
- ▶ Produktorientierung
- ▶ Anpassen an die Projektumgebung

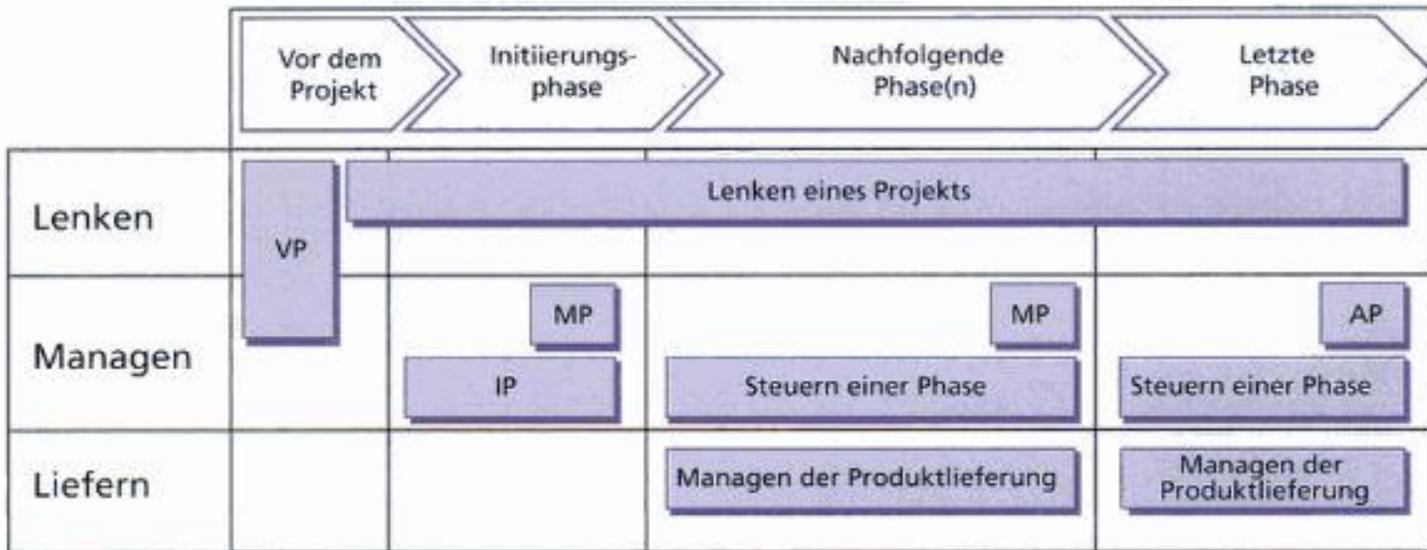
PRINCE2 - Themen

- ▶ Business Case - Warum?
- ▶ Organisation - Wer?
- ▶ Qualität - Was?
- ▶ Pläne - Wie? Wie viel? Wann?
- ▶ Risiken - Was ist wenn?
- ▶ Änderungen - Was sind die Auswirkungen?
- ▶ Fortschritt - Wo stehen wir? Wohin gehen wir? Sollen wir weitermachen?

PRINCE2 - Prozesse

- ▶ Vorbereiten eines Projekts
- ▶ Lenken eines Projekts
- ▶ Initiieren eines Projekts
- ▶ Steuern einer Phase
- ▶ Managen der Produktlieferung
- ▶ Managen eines Phasenübergangs
- ▶ Abschließen eines Projekts

PRINCE2 - Prozesse



Schlüssel:
 VP = Vorbereiten eines Projekts
 IP = Initiieren eines Projekts
 MP = Managen eines Phasenübergangs
 AP = Abschließen eines Projekts

- Hinweis:**
- Vorbereiten eines Projekts kommt sowohl auf der Lenkungs- als auch auf der Managementebene zur Anwendung.
 - Jedes PRINCE2-Projekt muss mindestens zwei Managementphasen haben. Die erste ist die Initiierungsphase.
 - Managen eines Phasenübergangs wird erstmalig am Ende der Initiierungsphase eingesetzt und dann am Ende jeder nachfolgenden Phase, ausgenommen die letzte Phase, wiederholt. Außerdem wird dieser Prozess für die Erstellung von Ausnahmeplänen benötigt, die jederzeit, auch in der letzten Phase, notwendig werden können.
 - Wenn die Initiierung eines Projekts komplex oder langwierig ist, können optional Steuern einer Phase und Managen der Produktlieferung für das Management der Initiierungsphase verwendet werden.

Wechselwirkungen - Mitwirkung, Verantwortung, Haftung

- ▶ Lenkungsausschuss: Auftraggeber, Benutzervertreter, Lieferantenvertreter
- ▶ Auftraggeber aktiv in Projekt involviert
- ▶ Auftraggeber hat die entscheidende Stimme
- ▶ Haftung wird nicht geklärt

Wechselwirkungen - Abnahme

- ▶ Beschluss gemeinsamer konkreter und messbarer Kriterien für die Projektabnahme
- ▶ Dokumentation, wie die Abnahmekriterien erreicht und überprüft werden sollen
- ▶ Prüfung der Abnahmekriterien durch den Projektmanager, Lenkungsausschuss beschließt Projektabschluss

Wechselwirkungen - Spezifikation, Dokumentation

- ▶ Gemeinsame Definition der Funktionalitäten des Endprodukts durch Lenkungsausschuss
- ▶ Klare Dokumentation durch Projektplan, Abnahmekriterien, etc.
- ▶ Projekttagbuch durch Projektmanager
- ▶ Lernen aus Erfahrung

Wechselwirkungen - Änderungen

- ▶ Kategorien:
 - ▶ Spezifikationsabweichungen
 - ▶ Änderungsanträge
 - ▶ Probleme und Anliegen
- ▶ Konfigurationsmanagementstrategie für Änderungen
- ▶ Änderungsausschuss

Wechselwirkungen - Risiken, Projektabbruch

- ▶ Risikomanagementverfahren
- ▶ Dokumentation der Risiken mit Eintrittswahrscheinlichkeit und Auswirkungen im Risikoregister
- ▶ Entscheidung über Fortführung des Projekts durch Gesamt-Risikobelastung
- ▶ Maßnahmen innerhalb des Risikobudgets

Zusammenfassung und Fazit

- ▶ PRINCE2: strukturierte Vorgehensweise, klare Dokumentation und Spezifikation, Strategien für mögliche Probleme wie Änderungen/ Risiken
- ▶ Möglichkeit der Steigerung der Ergebnisqualität und Senkung der Risiken
- ▶ Geeignet für Projekte unterschiedlichster Komplexität und Thematik aufgrund zahlreicher Möglichkeiten der Anpassung

- ▶ Unklare Definition des Vertragstyps: Abnahme, Verantwortung, Haftung
- ▶ Explizite Regelung der rechtlichen Bedingungen des Projekts nötig

Literatur I

- [1] Dr. Georg Angermeier, <https://www.projektmagazin.de/glossarterm/prince2>, Projektmagazin.de, 25.08.2014.
- [2] Beate Friedrich, *PRINCE2 kurz und bündig*, COPARGO, 4. Auflage, 2016, Dreieich.
- [3] RA Dr. Mathis Hoffmann, SUFFEL & Kollegen, *Das gescheiterte IT-Projekt vor Gericht*, <http://www.jenanwalt.de>, 2010, Jena, Deutschland.
- [4] INFOQ, Shane Hastie, Stéphane Wojewoda, *Standish Group 2015 Chaos Report - Q&A with Jennifer Lynch*, <https://www.infoq.com/articles/standish-chaos-2015>, 04.10.2015.
- [5] https://www.itce.com/wp-content/uploads/2014/11/prince2_prozess.jpeg, Aufruf am 26.12.2016.
- [6] Claudia Ketzer, *Die 5 populärsten Projektmanagement-Methoden - Vorteile, Nachteile und Beispiele*, <http://www.selbstaendig-im-netz.de/2014/09/09/tipps/die-5-populaersten-projektmanagement-methoden-vorteile-nachteile-und-beispiele/>, 09.09.2014, Deutschland.

Literatur II

- [7] Georg Kraus, Reinhold Westermann, *Projektmanagement mit System: Organisation, Methoden, Steuerung*, Springer Gabler, 5. Auflage, 2014, Wiesbaden, Seiten 1-14.
- [8] Office of Government Commerce, *Erfolgreiche Projekte management mit PRINCE2*, The Stationery Office Ltd, 1. Auflage der deutschen Übersetzung der 5. englischen Ausgabe, 04.12.2009, London, UK, Seiten 3-20, 129-137.
- [9] Walter Ruf, Thomas Fittkau, *Ganzheitliches IT-Projektmanagement*, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, 2008, München.
- [10] Dr. Frank Sarre, *Vorlesungsfolien Juristisches IT-Projektmanagement*, Wintersemester 2016/2017, Ludwig-Maximilians-Universität München.
- [11] Jay M. Siegelau, Impact Strategies LLC, *How PRINCE2 can complement PMBOK and your PMP*, PMI Global Congress Proceeding, 2004, Anaheim, California.

Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit!