

Das juristische IT- Projektmanagement am Beispiel von Test und Abnahme

Iulian Lepsa,
08. Jan 2019

Inhalt

1. Einführung
2. Testen in IT-Projekten
3. Rechtliche Perspektive
4. Vertragsgestaltung und IT-Projektmanagement vereinbaren
5. Fazit

Einführung

- Neuerung der Gesetzgebung im Bereich des Werkvertrages
- Zeitalter der Digitalisierung
- Entwicklung des IT-Projektmanagements

Testen in IT-Projekten

- Qualitätssicherung
- Vorgehensmodelle bestimmen Testen in IT-Projekten
- Testarten
- Wer soll/darf testen?
- Wann soll getestet werden?
- Klassische IT-Projekte
 - Phasen, mit gewisser Ordnung
 - viel Zeit in die Projektplanung investiert

Testen in IT-Projekten

- Agile IT-Projekte
 - neue Methoden für rasante Entwicklungen
 - frühzeitiges Beginn statt initiale Planungsphase
 - Flexibilität
 - Testphasen nicht so gut vorgeplant
 - Testphasen jeweils für Teilleistungen
 - Problematisch für Abnahmen

Rechtliche Perspektive

- Trennung Dienstvertrag-Werkvertrag
- Dienstvertrag = entgeltliche Arbeitsleistung
 - Kein Erfolg geschuldet
 - Mehr Verantwortung beim Auftraggeber
- Werkvertrag = Verpflichtung zur Herstellung eines Werkes
 - Erfolg geschuldet
 - Verantwortung beim Auftragnehmer
 - Abnahme!
 - Zusammenarbeit!

Rechtliche Perspektive

- Abnahme im Werkvertragsrecht
- § 640 BGB - Neuerungen ab 01.01.2018
- Insb. Abnahmefiktion
 - Fertigstellung des Werkes!
 - Mängel geltend machen!
 - Kein Rechtsmissbrauch!
- Weitere wichtige Erkenntnisse
 - Viel BGH-Rechtsprechung
 - Wann findet die Abnahme statt? Trennung Go-Live / Testen / Abnahme
 - Dokumentation, Bedienungsanleitung, mittleren Ausführungsstandard

Vertragsgestaltung und IT-Projektmanagement

- Problematik agile IT-Projekte
 - Teilabnahmen bei Projektphasen
 - Zu wenig Vorbereitung ->
- Empfehlungen Vertragsgestaltung
 - Lastenheft und Pflichtenheft
 - Funktionen und Spezifikationen
 - Testfälle, Testdaten und Testumgebungen
 - unterbrechnungs-, fehler- und störungsfreien Lauf vor Abnahme
 - Vorsicht Performance!

Vertragsgestaltung und IT-Projektmanagement

- Empfehlungen Vertragsgestaltung
 - Speziell für agile Projekte:
 - Vorrang der stetigen Zusammenarbeit
 - Vorrang der funktionierenden Programme
 - Ist-Zustand + Vorstellungen Auftraggeber im Präambel
 - Rahmenvertrag mit separaten Werkverträgen?
- Empfehlungen für Projektmanagement
 - Zusammenarbeit – Jour Fixe
 - Kommunikation – Zuständiger
 - Meilensteinplan mit Teilabnahmen
 - Dokumentation der Projekt-Etappen halten
 - Konkretisierungen vs. „Change Requests“

Vertragsgestaltung und IT-Projektmanagement

- Empfehlungen für Projektmanagement
 - fünf Stufen der Testsystematik
 - Komponententest
 - Integrationstest
 - Systemtest
 - Abnahmetest
 - Generalprobe
 - Preisliche Transparenz

Fazit

- Hohe Bedeutung der IT-Projekte für Unternehmen
- Damit Verbunden – hohe Risiken
- Neue Gesetzesänderungen – Richtige Richtung, bei weitem nicht genügend
- Vertragliche Vereinbarungen helfen, werden aber nicht ausreichend genutzt
- Zusammenarbeit!